

ПОЛИТИКА

в отношении обработки файлов cookie
(по состоянию на 15.10.2026)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила предоставления потребительских микрозаймов (далее – Правила) разработаны в соответствии с:

Гражданским Кодексом Республики Беларусь;

Законом Республики Беларусь от 17.02.2025 № 62-З «О потребительском кредите и потребительским микрозайме»;

Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных»;

Указом Президента Республики Беларусь от 23.10.2019 № 394 «О совершенствовании порядка предоставления и привлечения займов»;

постановлением Правления Национального Банка Республики Беларусь от 04.11.2025 № 316 «О деятельности микрофинансовых и специализированных организаций»;

постановлением Министерства финансов Республики Беларусь от 05.12.2014 № 77 «О порядке осуществления операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь и Национального банка Республики Беларусь от 19.04.2016 № 315/11 «Об утверждении Правил самостоятельного обращения взыскания на движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, которым обеспечено исполнение обязательств по договору, и самостоятельной реализации такого имущества»;

Постановлением Национального банка Республики Беларусь от 31.03.2020 № 100 «О расчете показателя долговой нагрузки, обеспеченности кредита и финансового покрытия»;
и другими нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления микрозаймов Обществом с ограниченной ответственностью Закрытым акционерным обществом «МУРРМАНИ» (далее – Общество) физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования.

1.3. В настоящих Правилах используются термины:

заимодавец (залогодержатель) – Закрытое акционерное общество «МУРРМАНИ», осуществляющий деятельность по регулярному предоставлению микрозаймов физическим лицам под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования;

заемщик (залогодатель) – физическое лицо, собственник движимого имущества, достигшее восемнадцатилетнего возраста, в обеспечение которого предоставляется микрозайм;

заявитель – физическое лицо, выражающее намерение заключить договор потребительского микрозайма;

коммерческая микрофинансовая организация – юридическое лицо, зарегистрированное в Республике Беларусь в форме хозяйственного общества либо унитарного предприятия и имеющее право в соответствии с законодательными актами осуществлять микрофинансовую деятельность в форме предоставления микрозаймов под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования;

платежеспособность заявителя (заемщика) – способность физического лица в полном объеме и в срок исполнить свои обязательства по договору потребительского

микрозайма надлежащим образом в соответствии с условиями такого договора и требованиями законодательства;

показатель долговой нагрузки (ПДН) – процентное соотношение суммы ежемесячных платежей заявителя и размера его среднемесячного дохода;

заявление заявителя-заемщика для расчета долговой нагрузки – сведения о заемщике, в том числе о кредитах на потребительские нужды, договорах лизинга, договорах микрозаймов, иных обязательствах, размере дохода и другое.

договор потребительского микрозайма – договор займа, на основании которого осуществляется предоставление потребительского микрозайма;

потребительский микрозаем – заем, предоставляемый коммерческими микрофинансовыми или специализированными организациями физическим лицам по договору потребительского микрозайма денежными средствами в сумме, не превышающей 15 000 базовых величин на одного заемщика на день заключения такого договора, для личных, семейных, домашних и иных нужд;

потребительское микрофинансирование – деятельность по предоставлению потребительских микрозаймов;

залоговый билет – документ, выдаваемый Обществом залогодателю и удостоверяющий факт залога принадлежащего ему движимого имущества, в обеспечение возврата потребительского микрозайма;

предмет залога – движимое имущество, предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, находящееся в собственности залогодателя, в обеспечение которого предоставляется микрозайм;

невостребованное имущество – имущество, предоставленное для обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма, невостребованное по истечении льготного срока;

платеж по договору потребительского микрозайма – денежные средства, уплачиваемые в соответствии с обязательствами по договору потребительского микрозайма по возврату (погашению) потребительского микрозайма, уплате процентов за пользование им (при взимании процентов);

обязательные платные услуги – услуги, оказываемые за плату, которые неотъемлемо связаны с предоставлением потребительского микрозайма (далее потребительский микрозаем) и выполнением условий (договора потребительского микрозайма) (страхование имущества, оценка стоимости объектов гражданских прав в целях обеспечения исполнения обязательств, оформление сделок, связанных с обеспечением исполнения обязательств);

неустойка – установленный договором потребительского микрозайма процент, начисленный в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма;

льготный срок – установленный период, тридцать календарных дней, начинающийся с даты, следующей за датой окончания даты предоставления потребительского микрозайма, в течение которых залогодатель, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения заемщиком своих обязательств, не вправе получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества;

кредитный регистр – автоматизированная информационная система Национального банка, обеспечивающая формирование кредитных историй, их хранение и предоставление кредитных отчетов;

документ, удостоверяющий личность – паспорт гражданина Республики Беларусь, вид на жительство в Республике Беларусь, удостоверение беженца, биометрические документы, удостоверяющие личность, идентификационная карта гражданина Республики Беларусь, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь иностранного гражданина, биометрический вид на жительство в Республике Беларусь лица без гражданства;

документы, подтверждающие право собственности на транспортное средство – действующее на дату оформления потребительского микрозайма свидетельство о регистрации транспортного средства.

1.4. Настоящие Правила предоставления микрозаймов размещаются в помещении Общества в доступном для ознакомления месте, а также на официальном сайте Общества (<https://murrmoney.by/>) в глобальной компьютерной сети Интернет.

2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

2.1. Прием изделий в залог производится от граждан Республики Беларусь, а также от иностранных граждан и лиц без гражданства, достигших 18-летнего возраста, по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

2.2. Лица, заинтересованные в получении потребительского микрозайма, до заключения договора потребительского микрозайма или заёмщика, заинтересованные в изменении условий действующего договора потребительского микрозайма, обязаны предъявить документ, удостоверяющий личность и номер мобильного и (или) стационарного телефонов, документы, подтверждающие право собственности на транспортное средство (при залоге транспортных средств без передачи во владение).

2.3. Займодавец вправе запросить дополнительную информацию, сведения и документы, необходимые для заключения договора потребительского микрозайма.

2.4. Товаровед Общества в праве отказывать в предоставлении потребительского микрозайма в следующих случаях:

2.4.1. несогласие заемщика на использование его персональных данных для формирования досье заемщика;

2.4.2. не представление документов и сведений, установленных в п. 2.2. настоящих Правил;

2.4.3. в случае несогласия заемщика на использование личных данных при заключении договора потребительского микрозайма;

2.4.4. в случае несогласия заемщика на предоставление данных заемщика в Национальный банк Республики Беларусь для формирования кредитной истории;

2.4.5. в случае превышения установленного значения ПДН;

2.4.6. отказ заявителя от подписания уведомления о превышении ПДН;

2.4.7. в случае несогласия заемщика с оценкой залога;

2.4.8. в случае отсутствия условий для хранения предмета залога у залогодержателя;

2.4.9. в случае отказа заемщика от определения займодавцем пробы изделия пробирными реактивами;

2.4.10. нарушение заемщиком условий договора по ранее выданному ему микрозайму;

2.4.11. нахождение заемщика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;

2.4.12. общая сумма обязательств заемщика перед Обществом по договорам микрозаймов превышает 15 000 базовых величин на день заключения договора потребительского микрозайма;

2.4.13. без объяснения причин;

2.4.14. в иных случаях, определяемых займодавцем и настоящими Правилами.

2.5. При заключении договора потребительского микрозайма, микрофинансовой организацией и (или) третьими лицами взимание вознаграждения (платы) не предусмотрено, в том числе за иные услуги, связанные с потребительским микрофинансированием.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МИКРОЗАЙМА

3.1. Займодавец обязан до предоставления потребительского микрозайма представить лицам, заинтересованным в получении потребительского микрозайма, и заемщикам информацию в соответствии с законодательством о защите прав потребителей, а также в порядке, установленном Национальным банком, полную и достоверную информацию, включающую:

условия договора потребительского микрозайма, возможность и порядок изменения его условий по инициативе микрофинансовой организации и (или) заемщика, а также порядок предоставления потребительского микрозайма;

права и обязанности, связанные с получением потребительского микрозайма;

размер получаемых займодавцем с заемщика процентов в зависимости от срока пользования микрозаймом (дневной (месячной) процентной ставки) и в годовом исчислении (годовой процентной ставки) (при взимании процентов);

сумму причитающихся займодавцу процентов и порядок ее определения (при взимании процентов);

перечень и размер платежей, связанных с нарушением условий договора потребительского микрозайма;

порядок досрочного возврата потребительского микрозайма по инициативе заемщика.

Вышеуказанная информация размещена в настоящих Правилах в уголке потребителя и доводится до сведения потребителя услуг, оказываемых микрофинансовой организацией, до заключения договора потребительского микрозайма в устной форме.

По требованию потребителя услуг, оказываемых микрофинансовой организацией, информация предоставляется в письменной форме: либо в виде электронного сообщения на электронную почту, либо в письменной форме заказным письмом на предоставленный адрес.

3.2. До заключения договора потребительского микрозайма займодавец обязан предоставить заявителю информацию об условиях потребительского микрофинансирования. Информация об условиях потребительского микрофинансирования предоставляется займодавцем на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде (в том числе электронного документа) по форме установленной Национальным банком, согласно Приложению №4, в объеме, не превышающем одного листа. Указанная информация, предоставленная на бумажном носителе, должна быть напечатана четким, хорошо читаемым шрифтом, либо в электронном виде (в том числе электронные документы) могут предоставляться посредством использования систем дистанционного обслуживания.

Заявитель (заемщик) до заключения договора потребительского микрофинансирования предоставляет займодавцу подтверждение ознакомления с предоставленной ему информацией об условиях потребительского микрофинансирования с указанием даты ознакомления.

3.3. Решение о выдаче потребительского микрозайма под залог предоставленного имущества, в качестве обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма, принимается товароведом Общества в момент обращения.

3.4. При согласии заемщика с оценкой залогового имущества, размером и условиями предоставляемого потребительского микрозайма, с учетом требований главы 2 настоящих Правил, заключается договор потребительского микрозайма, договор залога (залоговый билет) с использованием программно-аппаратных средств и технологий – программы 1-С: Предприятие.

3.5. Приложение к договору потребительского микрозайма в виде графика платежей оформляется по требованию займодавца, если срок договора превышает 30 дней. В обязательном порядке, если срок договора превышает 12 месяцев.

3.6. Закладываемое имущество подлежит передаче заемщиком Обществу (за исключением залога транспортных средств без передачи их во владение Общества).

3.7. Выдача потребительского микрозайма происходит наличными деньгами, в белорусских рублях, из кассы Общества. Первичным документом, подтверждающим выдачу денежных средств заемщику, является расходный кассовый ордер, в котором заемщик расписывается за получение денег.

3.8. Потребительский микрозайм не предоставляется с условием целевого использования денежных средств.

4. ПОРЯДОК ОЦЕНКИ ПЛАТЕЖЕСПОСОБНОСТИ И РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЯ ДОЛГОВОЙ НАГРУЗКИ

4.1. До заключения договора потребительского микрозайма заимодавец производит оценку платежеспособности заявителя.

При оценке платежеспособности заявителя заимодавец рассчитывает показатель долговой нагрузки заявителя, обратившегося за предоставлением потребительского микрозайма, сумма, которого превышает 20 базовых величин. При предоставлении потребительского микрозайма, сумма которого не превышает 20 базовых величин, заявителю ПДН не рассчитывается.

4.2. ПДН рассчитывается как процентное соотношение суммы ежемесячных платежей заявителя и размера его среднемесячного дохода.

4.3. В расчет суммы ежемесячного платежа включаются: ежемесячный платеж по заключаемому договору потребительского микрозайма; ежемесячный платеж по операциям кредитного характера (платежи по кредитным договорам, договорам займа с микрофинансовыми организациями и специализированными организациями, договорам факторинга, лизинга и другим договорам, заключенным физическим лицом и действующим на дату расчета показателя долговой нагрузки); сумма просроченной задолженности, образовавшейся по договорам, заключенным заявителем при совершении операций кредитного характера, в полном объеме; ежемесячный платеж по договорам о коммерческих займах (розничная продажа товаров в кредит, отсрочка или рассрочка оплаты товаров, реализуемых в розничной торговле), предоставленных заявителю; наличие обязательств у физического лица в случае, если это физическое лицо является поручителем, иные платежи, совершаемые заявителем в соответствии с их обязательствами.

4.4. Заимодавец получает информацию, предусмотренную п. 4.3. настоящих Правил одним из следующих способов:

использование заявительного принципа предоставления информации заявителем путем заполнения заявления заявителя-заемщика для расчета долговой нагрузки;

предоставление заявителем кредитного отчета из Кредитного регистра Национального Банка Республики Беларусь на дату, не превышающую 5 (пяти) календарных дней от даты обращения заявителя;

самостоятельное получение Обществом данных из Кредитного регистра Национального Банка Республики Беларусь в отношении заявителя, после получения письменного согласия от заявителя.

4.5. Размер ежемесячных платежей рассчитывается в соответствии с постановлением Правления Национального банка Республики Беларусь от 31.03.2020 № 100 «О расчете показателя долговой нагрузки, обеспеченности кредита и финансового покрытия».

4.6. Для определения размера ежемесячных платежей (РЕП) по договорам используются следующие формулы:

4.6.1. по кредитным договорам:

где Л - лимит овердрафта, предельный размер единовременной задолженности по возобновляемой кредитной линии, остаток задолженности по ранее предоставленному кредиту (за исключением овердрафтного кредита и возобновляемой кредитной линии, если срок предоставления овердрафтного кредита (срок возобновляемости кредитной линии) по нему не истек), сумма предоставляемого кредита;

Ст - годовая процентная ставка. Если условиями кредитного договора предусмотрено применение различных процентных ставок, в расчет включается максимальная годовая процентная ставка, установленная кредитным договором. При отсутствии информации о процентной ставке по кредитному договору в расчет включается значение ставки рефинансирования Национального банка, увеличенной на 3 процентных пункта, на дату расчета показателя долговой нагрузки;

Т - количество месяцев, оставшихся до срока полного возврата (погашения) кредита. Показатель Т не должен превышать:

12 месяцев - для овердрафтных кредитов, возобновляемых кредитных линий;

84 месяца - для кредитов на приобретение автотранспортных средств (в том числе на условиях рассрочки), сельскохозяйственной техники, на оплату обучения (за исключением овердрафтных кредитов, возобновляемых кредитных линий);

60 месяцев - для прочих потребительских кредитов.

Для кредитов на условиях рассрочки Т принимается равным минимальному количеству месяцев, на которое может предоставляться рассрочка, но не более 12 месяцев.

Для кредитов, предоставление или возврат (погашение) которых, в том числе уплата части процентов за пользование ими, осуществляется с использованием государственной поддержки в соответствии с законодательными актами, а также кредитов (в том числе на условиях рассрочки, возобновляемых кредитных линий) на приобретение товаров (работ, услуг), произведенных на территории Республики Беларусь, Т принимается равным количеству месяцев, оставшихся до срока полного возврата (погашения) кредита.

Для кредитов, исполнение обязательств по которым осуществляется с использованием государственной поддержки (субсидии на уплату части процентов за пользование кредитами, субсидии на погашение основного долга по кредитам), РЕП может приниматься равным ежемесячному платежу, фактически уплачиваемому кредитополучателем.

Для кредитов на финансирование недвижимости, уплата процентов за пользование которыми осуществляется равными долями в течение периода возврата (погашения) кредита, при наличии подтвержденных сведений о фактических ежемесячных платежах РЕП может приниматься равным ежемесячному платежу, предусмотренному кредитным договором.

Для кредитов на финансирование недвижимости, возврат (погашение) которых в соответствии с договором осуществляется аннуитетными платежами или платежами равными долями, РЕП может приниматься равным ежемесячному платежу, указанному в кредитном договоре;

4.6.2. по договорам лизинга:

где Л - остаток задолженности лизингополучателя по уплате лизинговых платежей и выкупной стоимости предмета лизинга по ранее заключенным договорам лизинга или общая сумма подлежащих уплате лизинговых платежей и выкупной стоимости по заключаемому договору лизинга за вычетом аванса;

Т - количество месяцев, оставшихся до окончания срока лизинга (срока исполнения обязательств по уплате лизинговых платежей и выкупной стоимости предмета лизинга) по ранее заключенным договорам лизинга, или срок лизинга по заключаемому договору лизинга;

по договорам потребительского микрозайма:

$РЕП = Л / Т$,

где,

Л - остаток задолженности по ранее предоставленным потребительским микрозаймам или сумма предоставляемого потребительского микрозайма;

Т - количество месяцев, оставшихся до срока полного возврата (погашения) потребительского микрозайма по ранее предоставленным потребительским микрозаймам, или срок предоставляемого потребительского микрозайма.

4.6.3. для договоров потребительского микрозайма срок займа по которым составляет менее одного месяца, Т принимается равным 1.

4.7. При определении размера среднемесячного дохода учитываются доходы, которые подтверждены, получены физическим лицом из разных источников в денежной форме, за вычетом обязательных удержаний из доходов заявителей, установленных законодательством.

4.8. Доходы, учитываемые при определении размера среднемесячного дохода заявителя

заработная плата, вознаграждение за работы (услуги), выполняемые по договорам подряда (возмездного оказания услуг);

доход от осуществления предпринимательской деятельности, профессиональный доход;

ежемесячные социальные выплаты.

4.9. Заимодавец получает информацию о доходах заявителя одним из следующих способов:

с использованием заявительного принципа, путем заполнения заявления заявителя-заемщика для расчета долговой нагрузки;

путем предоставления заявителем справки о доходах физического лица за последние три месяца. Заимодавцем принимаются только оригиналы справок, подлинность которых устанавливается наличием реквизитов организации, подписью уполномоченных лиц. Доход подтвержден заявителем в случае, если на момент предоставления справки о доходах прошло не более 30 календарных дней с даты выдачи справки. В противном случае доход считается неподтвержденным. Обязательным является указание в справке ФИО заявителя, документа, удостоверяющего личность, источника дохода и причитающиеся удержания.

путем предоставления заявителем выписки банка с расчетного счета заявителя с указанием поступлений денежных средств за три месяца, предшествующих месяцу обращения. Заимодавцем принимаются только оригинал выписки банка с расчетного счета заявителя. Подлинность предоставляемой выписки подтверждается печатью и подписью уполномоченного сотрудника банка.

Использование информации о доходах заявителя, полученной от третьих лиц в устной форме, в том числе по телефону, не допускается.

4.10. В случае, если заимодавец при определении размера среднемесячного дохода использует заявительный принцип предоставления физическим лицом данной информации, в зависимости от вида дохода в расчет среднемесячного дохода физического лица включается наименьшая из следующих величин:

величина дохода, указанная физическим лицом;

номинальная начисленная средняя (среднемесячная) заработная плата работников по областям и г. Минску на основе опубликованных данных, в том числе на интернет-сайте Национального статистического комитета, в зависимости от места жительства (пребывания) физического лица (<https://www.belstat.gov.by/>);

номинальная начисленная средняя (среднемесячная) заработная плата работников по видам экономической деятельности на основе опубликованных данных, в том числе на интернет-сайте Национального статистического комитета, в зависимости от вида деятельности физического лица (<https://www.belstat.gov.by/>) ;

средний размер пенсии по возрасту неработающего пенсионера на основе опубликованных данных, в том числе на официальном сайте Министерства труда и социальной защиты в глобальной компьютерной сети интернет;

4.11. ПДН не должен превышать 40 процентов.

Если сумма дохода заявителя после уплаты всех платежей, указанных в п. 4.3. настоящих Правил, составляет менее бюджета прожиточного минимума, установленного в среднем на душу населения, действующего на дату расчета показателя долговой нагрузки, считается, что показатель долговой нагрузки превысил установленный предельный размер.

4.12. Превышение установленного значения ПДН допускается в отношении задолженности по потребительским микрозаймам, с учетом заключаемого договора, которая составляет не более 10 процентов от общей суммы задолженности по потребительским микрозаймам физическим лицам.

4.13. При принятии положительного решения о предоставлении потребительского микрозайма в случае превышения размера ПДН информация об этом предоставляется сотрудником Общества заявителю на бумажном носителе до заключения договора потребительского микрозайма в виде уведомления о превышении размера показателя долговой нагрузки. Ознакомление с уведомлением подтверждается подписью заявителя.

5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

5.1. Договор потребительского микрозайма заключается между займодавцем и заемщиком. Договор потребительского микрозайма подписывается заемщиком и товароведом Общества, действующим на основании доверенности.

5.2. При выдаче потребительского микрозайма заемщику (залогодателю) выдается договор залога (залоговый билет), договор потребительского микрозайма. В договоре залога (залоговом билете), в договоре потребительского микрозайма содержится описание и полная сумма оценки имущества, сумма потребительского микрозайма, срок возврата потребительского микрозайма. Подпись Заемщика (залогодателя) в залоговом билете означает его ознакомление и согласие со всеми условиями, в том числе: с суммой оценки, с суммой полученного потребительского микрозайма, с обязательствами, с размером и порядком определения требований Общества, с датой, начиная с которой Общество вправе реализовать имущество в случае не востребования. Договор потребительского микрозайма заключается в письменной форме и вступает в силу с момента передачи заемщику суммы потребительского микрозайма и передачи Обществу закладываемого имущества.

5.3. Микрозайм предоставляется на основании договора потребительского микрозайма - вида договора займа, по условиям которого одна сторона (займодавец) передает в собственность другой стороне (заемщику) денежные средства, а заемщик обязуется возвратить займодавцу такую же сумму денежных средств, уплатить проценты и неустойку (при наличии) за пользование денежными средствами.

Примерная (типовая) форма договора потребительского микрозайма размещается на официальном сайте Общества (<https://murtmoney.by/>) в глобальной компьютерной сети Интернет.

5.4. Изменение и дополнение условий договора потребительского микрозайма имеют силу только в том случае, если они внесены по взаимному согласию сторон, исполнены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.

5.5. Подписывая договор потребительского микрозайма, заемщик соглашается: на передачу информации в Кредитный регистр Национального банка Республики Беларусь, с условиями предоставления потребительского микрозайма, получение электронных информационных сообщений на указанные телефоны заемщика, на формирование анкеты заемщика и обработку персональных данных, на осуществление займодавцем сбора, хранения, накопления, систематизацию и использование персональных данных в соответствии с Политикой Общества в отношении обработки персональных данных.

6. РАЗМЕР И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА. ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ МИКРОЗАЙМОМ

6.1. Минимальная дневная процентная ставка составляет 0,39 % в день. Максимальная дневная процентная ставка составляет 2,39 % в день. Информация по дневным процентным ставкам за пользование денежными средствами представлена в Приложении № 7 к настоящим Правилам.

6.2. Минимальный размер потребительского микрозайма – 5,00 (Пять) белорусских рублей, 00 копеек, максимальный размер потребительского микрозайма – 100 000,00 (Сто тысяч) белорусских рублей 00 копеек.

Не допускается предоставление заемщику потребительского микрозайма, если общая сумма обязательств заемщика перед займодавцем по договорам микрозаймов превышает 15000 (Пятнадцать тысяч) базовых величин на день заключения договора потребительского микрозайма.

6.3. Сумма обязательств заемщика перед микрофинансовой организацией включает сумму предоставленного потребительского микрозайма, сумму процентов за пользование микрозаймом и сумму неустойки (при наличии) по договору потребительского микрозайма.

6.4. Сумма процентов, подлежащая уплате заемщиком за пользование микрозаймом = Сумма потребительского микрозайма (сумма, выданная “на руки” заемщику) * Дневная процентная ставка по договору потребительского микрозайма * количество дней пользования микрозаймом / 100.

6.5. Годовая процентная ставка = Дневная процентная ставка по договору потребительского микрозайма * фактическое количество дней в году.

6.6. Заемщик (залогодатель) оплачивает услуги Общества: проценты по микрозайму и неустойку (при наличии) по ценам, устанавливаемым Обществом, которые указываются в договоре потребительского микрозайма.

6.7. Во всех случаях оплата пользования микрозаймом осуществляется по процентам, действовавшим на дату заключения договора.

6.8. Не допускается установление в договоре потребительского микрозайма обязанности заемщика уплатить проценты авансом, т.е. в день фактического предоставления денежных средств заемщику по договору потребительского микрозайма.

6.9. Сумма процентов, взимаемых по договору потребительского микрозайма, не может превышать однократной суммы потребительского микрозайма, предоставленного микрофинансовой организацией.

6.10. Начисление процентов производится за период фактического пользования микрозаймом начиная со дня, следующего за днем предоставления потребительского микрозайма, по день его возврата и уплаты в полном объеме процентов включительно либо по день погашения требований займодавца путем реализации в установленном законодательством порядке движимого имущества, которым обеспечено исполнение обязательств по договору потребительского микрозайма, включительно.

В случае, когда день предоставления потребительского микрозайма совпадает с днем его возврата, фактический срок пользования потребительским микрозаймом принимается равным один день.

6.11. Не допускается включение в договор потребительского микрозайма условий о взимании микрофинансовой организацией с заемщика повышенных процентов за пользование микрозаймом, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) обязательств по договору потребительского микрозайма.

6.12. Приостановление или прекращение начисления процентов за пользование потребительским микрозаймом возможно в следующих случаях:

- выкуп имущества (залоговой вещи) заемщиком;
- реализация (оплата) невостребованного имущества;
- при погашении задолженности по договору потребительского микрозайма через расчетный счет;
- по решению суда;
- при погашении задолженности на основании предъявленной претензии;
- распоряжение уполномоченного лица Общества.

6.13. Если срок (дата) выкупа или окончания льготного срока приходится на нерабочий день Общества, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день.

6.14. Настоящими Правилами установлен минимальный срок предоставления потребительского микрозайма 1 (один) календарный день, максимальный срок предоставления потребительского микрозайма – 30 (Тридцать) календарных дней.

6.15. Общество обязано хранить Имущество после наступления срока возврата потребительского микрозайма, указанного в залоговом билете, в течение льготного (дополнительного) срока, установленного законодательством 1 месяц. Заемщик имеет право в рабочий день Общества до окончания льготного срока востребовать имущество при условии оплаты всех требований.

6.16. При приеме в залог драгоценных металлов, новых и бывших в употреблении товаров, транспортных средств, принимаемых в залог без передачи во владение, после окончания срока возврата потребительского микрозайма займодавец вправе начислять неустойку за каждый календарный день просрочки платежа, при этом осуществляется начисление процентов за пользование микрозаймом.

Неустойка (при наличии) устанавливается в процентах от суммы потребительского микрозайма за каждый календарный день просрочки платежа со дня, следующего за датой возврата потребительского микрозайма, по день продления, возврата потребительского микрозайма или реализации имущества включительно.

Информация о размерах неустойки представлена в Приложении № 7 к настоящим Правилам.

Сумма неустойки не может превышать половину суммы предоставленного потребительского микрозайма.

На сумму потребительского микрозайма, не возвращенного в срок, установленный договором потребительского микрозайма, исполнение обязательств по которому обеспечено залогом движимого имущества, не начисляются:

неустойка (при наличии), связанная с нарушением условий договора потребительского микрозайма - по истечении месячного срока после наступления дня возврата суммы потребительского микрозайма, установленного договором потребительского микрозайма;

проценты за пользование потребительским микрозаймом – по истечении двухмесячного срока после наступления дня возврата суммы потребительского микрозайма, установленного договором потребительского микрозайма.

6.17. Займодавец обязан предоставить при обращении заемщика информацию о задолженности по договору потребительского микрозайма не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем обращения займодавца, на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде согласно установленной форме (Приложение № 5).

6.18. Общество обязано без взимания вознаграждения (платы) уведомить заемщика с помощью информационного сообщения (СМС) об образовании просроченной задолженности в срок не позднее двадцати дней со дня ее образования на указанные контактные телефоны Заемщика.

6.20. В рамках утвержденных условий предоставления микрозаймов, Общество вправе проводить акции на более выгодных для заемщика условиях.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

7.1. Обязательным условием предоставления денежных средств по договору потребительского микрозайма, является залоговая вещь, имеющая материально-вещественную стоимость, обладающая покупательскими свойствами, актуальными на день заключения договора потребительского микрозайма.

7.2. Исполнение обязательств заемщиком по договору потребительского микрозайма обеспечивается залогом имущества.

7.3. Договор о залоге имущества оформляется выдачей Обществом залогового билета.

7.4. Согласие с суммой оценки, передаваемого в залог имущества, выражается подписью заемщика в залоговом билете.

7.5. Общество обязано создавать надлежащие условия хранения имущества, обеспечивающие его сохранность и товарный вид. Общество не вправе пользоваться и распоряжаться заложенным имуществом.

7.6. Заложенное имущество, переданное во владение, должно быть застраховано на протяжении всего периода нахождения в залоге.

Заложенное имущество, не переданное во владение, может быть застраховано по соглашению сторон определенном в договоре потребительского микрозайма и (или) залоговом билете.

7.7. Общество несет полную материальную ответственность за утрату или повреждение имущества, переданного от Заемщика (залогодателя) во владение, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы.

7.8. Ответственность займодавца за утрату переданного движимого имущества ограничивается суммой оценки, указанной в залоговом билете.

8. ДВИЖИМОЕ ИМУЩЕСТВО, ПРИНИМАЕМОЕ В ЗАЛОГ

8.1. Потребительский микрозайм выдается под залог движимого имущества, предназначенного для личного, семейного или домашнего использования:

- изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, а также лом таких изделий, принимаемых Обществом в залог (перечень в Приложении №1);
- новые и бывшие в употреблении товары, пользующиеся спросом, не требующие ремонта и отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям, принимаемых Обществом в залог;
- транспортные средства, принимаемые в залог без передачи во владение.

8.2. До заключения договора потребительского микрозайма товаровед Общества запрашивает у лица, заинтересованного в получении потребительского микрозайма, документы, подтверждающие право собственности на передаваемое в залог движимое имущество: технический паспорт, свидетельство о регистрации, договор купли-продажи, договор лизинга, гарантийный талон, кассовый чек, товарный чек и другие. В случае отсутствия указанных документов, Займодавец осуществляет проверку достоверности информации о принадлежности имущества на праве собственности путем более длительного опроса Заемщика по характеристикам принимаемого в залог имущества, способе его приобретения и т.д.

В момент подписания договора потребительского микрозайма Заемщик (залогодатель) гарантирует, что заложенное имущество принадлежит ему на праве собственности, до исполнения договора сдаваемое в залог имущество никому не продано, не подарено, не заложено, в споре и под арестом (запрещением) не состоит.

8.3. Закладываемое имущество передается займодавцу за исключением транспортных средств, которые остаются в пользовании заемщика.

8.4. Оценка и прием в залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

8.4.1. Прием в залог изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, осуществляется в соответствии с Инструкцией о порядке осуществления операций с драгоценными металлами и драгоценными камнями, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь 05.12.2014 г. №77 в ред. Постановления Минфина от 11.04.2025 №23.

8.4.2. Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней должны быть очищены от загрязнений и принимаются в залог в чистом виде.

8.4.3. Оценка изделий из драгоценных металлов, принимаемых в залог, производится в соответствии с ценами на драгоценные металлы в изделиях и ломе, скупаемые у физических лиц, установленными Министерством финансов Республики Беларусь.

8.4.4. При приеме ценностей без оттисков и с оттисками государственных пробирных клейм Республики Беларусь и СССР определение пробы пробирными реактивами производится в обязательном порядке. В случае отказа залогодателя от определения пробы ценности не подлежат приему.

8.4.5. Все операции по взвешиванию, определению качества и оценке изделий производятся товароведом Общества в присутствии владельца залога. Весы устанавливаются таким образом, чтобы залогодатель имел возможность убедиться в правильности измерения массы ценностей.

8.4.6. Взвешивание изделий из драгоценных металлов производится на исправных и поверенных весах, с точностью взвешивания для золотых, платиновых и палладиевых изделий до 0,01г.

8.4.7. Диагностику и оценку драгоценных, полудрагоценных, поделочных, синтетических камней в изделиях, принимаемых в залог, Общество не производит, их масса определяется измерительными приборами либо по эталонным образцам. В залоговом билете указывается общая масса изделия и расчетная лигатурная масса сплава. Вставки, находящиеся в изделиях при приемке в Обществе, из них не извлекаются. Если определение стоимости вставок не осуществлялось, в залоговом билете учиняется запись «Без определения стоимости вставок». Оценка изделия производится исходя из стоимости драгоценного металла.

8.4.8. В залоговом билете указывается наименование изделия и количество, наличие видимых дефектов, наименование драгоценного металла и его проба, количество и цвет вставок, общая масса изделия и расчетная лигатурная масса сплава, цена за 1 г., сумма оценки.

8.4.9. Принятые Обществом ценности подлежат обязательному упаковыванию.

8.5. Оценка и прием в залог новых и бывших в употреблении товаров.

8.5.1. Движимое имущество, предоставляемое в залог, должно быть в чистом виде, в исправном состоянии, без видимых и скрытых дефектов, на электронных устройствах должны быть отключены блокировки (либо сообщены пароли для их отключения), осуществлен выход из аккаунтов, отключена функция «найти устройство» и т.д. У всех электронных устройств, работающих от аккумулятора, уровень заряда батареи должен быть не ниже 30%. Цифровые фотоаппараты должны иметь объектив и зарядное устройство (либо батарейки); телевизоры – шнур питания и пульт ДУ; игровые консоли – шнур питания, геймпад, кабель HDMI; ноутбуки – зарядное устройство; карту памяти; наручные часы - зарядное устройство.

8.5.2. Движимое имущество, принимаемое в залог, оценивается исходя из рыночной стоимости, с учетом внешнего вида, технического состояния, качества и износа.

8.5.3. Оценка принимаемого в залог движимого имущества и размер выдаваемого потребительского микрозайма, производится товароведом Общества по согласованию с заемщиком и зависит от товарного вида имущества, его комплектности, наличия упаковки, гарантийного талона. В случае разногласия окончательное решение по определению стоимости имущества и возможности его приема в обеспечение выдаваемого потребительского микрозайма остается за товароведом Общества. Если заемщик не согласен с суммой оценки, предлагаемой товароведом Общества, имущество в залог не принимается и договор потребительского микрозайма не заключается.

8.5.4. В Обществе не принимаются вещи, розничная продажа которых запрещена законом (оружие, ордена, медали, знаки отличия и другие).

8.6. Оценка и прием в залог транспортных средств, без передачи во владение.

8.6.1. Прием транспортных средств в залог осуществляется при предъявлении заемщиком документов, подтверждающих право собственности на транспортное средство (свидетельство о регистрации), являющегося действительным на дату заключения договора потребительского микрозайма и договора залога. Номер кузова в свидетельстве о регистрации должен совпадать с номером кузова расположенном на транспортном

средстве. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в регистрационном подразделении ГАИ МВД Республики Беларусь.

8.6.2. Транспортные средства принимаются в залог в технически исправном состоянии, в чистом виде, при наличии предусмотренной техническими условиями комплектации, имеет доступ к движению с регистрационными знаками и необходимых документов.

8.6.3. Оценка принимаемого в залог имущества проводится исходя из рыночной стоимости аналогичных транспортных средств. Сумма оценки устанавливается по согласованию сторон.

8.6.4. При необходимости для проверки технического состояния транспортного средства могут привлекаться специализированные сторонние организации.

8.6.5. В случае оформления договора потребительского микрозайма, без передачи транспортного средства во владение займодавцу, составляется и подписывается акт осмотра транспортного средства, с осуществлением фотографий транспортного средства.

Займодавец не несет ответственность за утрату и повреждение заложенного транспортного средства, которое остается в пользовании заемщика.

8.6.6. На транспортное средство, принимаемое в залог без передачи во владение, на усмотрение займодавца, может устанавливаться GPS-устройство.

9. ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ПОЛЬЗОВАНИЯ МИКРОЗАЙМОМ

9.1. Заемщик имеет право, по соглашению сторон, продлить срок пользования микрозаймом, оплатив проценты и неустойку (при наличии) за пользование микрозаймом в день (на дату) продления договора потребительского микрозайма, посредством внесения наличных денег в кассу займодавца, если иное не предусмотрено договором.

9.2. При продлении срока пользования микрозаймом вносится запись в залоговый билет. При оплате процентов и неустойки (при наличии) за пользование микрозаймом заемщику выдается кассовый чек.

9.3. Заемщик имеет право, по соглашению сторон продлить срок пользования потребительским микрозаймом через ПС ЕРИП. Для продления срока пользования потребительского микрозайма (оплата процентов и неустойки (при наличии)) через ПС ЕРИП, заемщику нужно в зависимости от обслуживающего банка, выбрать один из доступных способов оплаты – через интернет-банкинг, мобильное приложение или терминал самообслуживания.

Далее заемщику необходимо перейти в раздел

- «Платежи и переводы»
- «Система «Расчет» (ЕРИП)»
- «Банковские, финансовые услуги»
- «Микрофинансирование»
- «Деньги Мигом»
- «Продление договора»

Для указания номера договора и оплаты нужной суммы для продления срока пользования потребительского микрозайма (оплата процентов и неустойки (при наличии)) заемщику необходимо связаться с контакт-центром по номеру телефона, указанному в ПС «Расчет» (ЕРИП) в разделе «Продление договора» реквизиты и параметры платежа – Справки по тел.: +375447410100, либо обратившись лично. При повторном входе в ПС «Расчет» (ЕРИП) и указании номера договора в окне отразится сумма, которую необходимо оплатить (изменить нельзя). Информация о размере процентов и неустойки (при наличии) действительна на дату внесения платежа с помощью ПС «Расчет» (ЕРИП).

9.4. При продлении срока пользования микрозаймом, с помощью ПС «Расчет» (ЕРИП) товароведом Общества вносится запись в 3-ий экземпляр залогового билета, который хранится в Обществе с предметом залога.

10. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

10.1. Для возврата суммы потребительского микрозайма, процентов и неустойки (при наличии) за пользование денежными средствами, в том числе досрочного, заемщик обязан явиться лично в место оформления договора потребительского микрозайма, предъявить залоговый билет, документ, удостоверяющий личность, оплатить сумму потребительского микрозайма, проценты и неустойку (при наличии) за фактический срок пользования денежными средствами в кассу Общества наличными денежными средствами в белорусских рублях.

Заемщик может перечислить денежные средства на текущий (расчетный) счет займодавца. Датой возврата потребительского микрозайма (продления) является дата зачисления денежных средств на расчетный счет займодавца.

В случае исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма на расчетный счет займодавца, заемщик должен явиться лично в место оформления договора потребительского микрозайма, предъявить залоговый билет, документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий оплату на расчетный счет.

10.2. Уплата процентов и неустойки (при наличии) за пользование микрозаймом производится в момент (на дату) возврата потребительского микрозайма.

10.3. При возврате потребительского микрозайма, оплате процентов и неустойки (при наличии) заемщику выдается кассовый чек и предмет залога.

10.4. Заемщик имеет право досрочного возврата потребительского микрозайма, посредством внесения наличных денег в кассу займодавца либо перечисления на текущий (расчетный) банковский счет. В случае досрочного возврата потребительского микрозайма, займодавец пересчитывает начисленные проценты исходя из фактического срока пользования микрозаймом.

10.5. Займодавец в праве требовать досрочного исполнения обязательств, в случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у займодавца, в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкций за совершенное преступление или иное правонарушение, и залог в отношении этого имущества прекращается.

В дальнейшем с целью добровольного урегулирования спора клиенту направляется претензия. Данная претензия должна быть рассмотрена получившей ее стороной не позднее 10 рабочих дней со дня следующего за днем её получения. Для добровольного возврата потребительского микрозайма и процентов клиенту необходимо в течение 10 рабочих дней с момента получения претензии оплатить образовавшуюся задолженность на расчетный счет организации, указанный в претензии. В случае неисполнения обязательств в указанные сроки Общества обращается в суд для взыскания задолженности в судебном порядке.

10.6. При полном исполнении обязательств по договору потребительского микрозайма займодавец обязан предоставить информацию о подтверждении исполнения обязательств не позднее одного рабочего дня, следующего за днем обращения займодавца, на бумажном носителе или в виде документа в электронном виде (Приложение 6).

11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ИМУЩЕСТВА, ПЕРЕДАННОГО В ЗАЛОГ

11.1. Для возврата имущества, переданного в залог, в том числе в течение льготного срока после наступления установленного договором потребительского микрозайма дня возврата суммы потребительского микрозайма с учетом льготного срока, заемщик обязан явиться лично в Общество, предъявить залоговый билет, документ, удостоверяющий личность и исполнить в полном объеме обязательства по договору потребительского микрозайма, путем внесения суммы потребительского микрозайма, оплаты процентов и неустойки (при наличии) заемщиком в кассу Общества наличными денежными средствами в белорусских рублях.

Заемщик может перечислить денежные средства на текущий (расчетный) счет займодавца. Датой возврата потребительского микрозайма (продления) является дата зачисления денежных средств на расчетный счет займодавца.

В случае исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма на расчетный счет займодавца для возврата имущества, заемщик должен явиться лично в место оформления договора потребительского микрозайма, предъявить залоговый билет, документ, удостоверяющий личность и документ, подтверждающий оплату на расчетный счет.

11.2. Передача залогового билета третьему лицу, с правом получения имущества из Общества разрешается при наличии доверенности, оформленной в соответствии с действующим законодательством.

11.3. Имущество, переданное в залог и невыкупленное в установленный срок, хранится в Обществе один льготный месяц после окончания даты предоставления потребительского микрозайма, в течение которого оно может быть перезаложено залогодателем или возвращено ему при возврате потребительского микрозайма, оплате процентов Обществу.

11.4. Займодавец возвращает переданное в залог имущество в день исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского микрозайма в полном объеме.

11.5. Получение имущества (залога) подтверждается подписью заемщика (залогодателя) в соответствующей графе залогового билета.

11.6. Исполнение в полном объеме обязательств по услугам Общества считается выкуп имущества (залоговой вещи) заемщиком (оплата производится за фактический срок пользования микрозаймом) или реализация (оплата) невостребованного имущества.

11.7. В случае утраты залогового билета Заемщику, с целью предотвращения получения его имущества посторонними лицами, следует незамедлительно обратиться в Общество с письменным заявлением об утрате залогового билета и получить дубликат залогового билета.

12. ПОРЯДОК РЕАЛИЗАЦИИ НЕВОСТРЕБОВАННОГО ИМУЩЕСТВА

12.1. Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней, невостребованные залогодателями в установленный договором потребительского микрозайма срок, по истечении льготного срока хранения, не позднее тридцати календарных дней, передаются в Государственное хранилище ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, в порядке, установленном Инструкцией о порядке приемки и отпуска драгоценных металлов и драгоценных камней и изделий, их содержащих, Государственным хранилищем ценностей Министерства финансов Республики Беларусь, утвержденной Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь 14.04.2004 г. № 69.

12.2. При осуществлении самостоятельной реализации переданного в залог движимого имущества коммерческая микрофинансовая организация:

- осуществляет реализацию заложенного движимого имущества путем продажи любым не противоречащим законодательству способом;
- устанавливает цену реализации заложенного движимого имущества в размере не менее суммы оценки, указанной в договоре потребительского микрозайма и (или) залоговом билете.

12.3. Переданное в залог движимое имущество (кроме изделий из драгоценных металлов), предназначенное для личного, семейного или домашнего использования, сумма оценки которого не превышает 100 базовых величин, невостребованное в установленный договором потребительского микрозайма срок, по истечении льготного срока хранения самостоятельно реализуется займодавцем.

Решение о самостоятельном обращении взыскания на заложенное движимое имущество принимается лицом, уполномоченным приказом директора, путем учинения соответствующей записи на экземпляре залогового билета (дата передачи на реализацию, должность, фамилия и инициалы, подпись, и сумма реализации).

12.4. Реализация переданного в залог движимого имущества, осуществляется Обществе. При реализации имущества, покупателю выдается кассовый чек, подтверждающий факт оплаты реализуемого имущества.

12.5. В случае если предмет залога не реализуется по первоначально установленной цене, коммерческая микрофинансовая организация может снижать цену реализации заложенного движимого имущества через каждые 10 дней не более чем на 20 процентов от последней установленной цены реализации неограниченное количество раз.

12.6. При реализации заложенного движимого имущества, имеющего гарантийный срок, если он не истек, покупателю передаются гарантийный талон, технический паспорт или иной заменяющий его документ, подтверждающий право на использование оставшегося гарантийного срока (при наличии такого документа).

12.7. Реализованное заложенное движимое имущество возврату коммерческой микрофинансовой организации лицом, его приобретшим, не подлежит.

12.8. Заемщик (залогодатель), вправе в любое время до дня реализации предмета залога прекратить залог, а также обращение на его взыскание и (или) реализацию, исполнив обеспеченное залогом обязательство.

12.9. Требования коммерческой микрофинансовой организации к заемщику по договору потребительского микрозайма, обязательства по которому обеспечены залогом движимого имущества, погашаются в день реализации переданного в залог движимого имущества, даже если сумма, вырученная от реализации такого имущества, недостаточна для их полного удовлетворения, а обязательства по которому обеспечены залогом изделий из драгоценных металлов, погашаются в день передачи (отгрузки) изделий из драгоценных металлов в Государственное хранилище ценностей Министерства финансов Республики Беларусь.

12.10. Требования к заемщику по договору потребительского микрозайма, включают:

- сумму потребительского микрозайма;
- проценты за фактический срок пользования микрозаймом;
- неустойку (при наличии) возврата потребительского микрозайма, установленную договором потребительского микрозайма.

12.11. Если сумма, вырученная при реализации заложенного движимого имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования коммерческой микрофинансовой организации к заемщику, разница между вырученной от реализации суммой и размером требований возвращается заемщику (залогодателю) при его обращении, оформленном письменным заявлением по форме, установленной микрофинансовой организацией, незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем обращения. При задержке выплаты разницы заемщику (залогодателю) по вине коммерческой микрофинансовой организации данная организация уплачивает заемщику (залогодателю) неустойку в размере одного процента от подлежащей выплате суммы за каждый день просрочки.

12.12. При наличии разницы коммерческая микрофинансовая организация в течение одного рабочего дня с даты реализации заложенного движимого имущества информирует заемщика (залогодателя) по телефону, (при невозможности связаться по указанному телефону с залогодателем – информирование осуществляется путем направления письма по месту регистрации заемщика) о дате состоявшейся реализации, а также о порядке получения данной разницы. Если разница превышает 10 процентов от суммы оценки, то информирование осуществляется путем направления заказного письма.

Выплата разницы между вырученной от реализации суммой и размером требований осуществляется из кассы Общества по расходному кассовому ордеру, наличными денежными средствами, по письменному заявлению заемщика (залогодателя).

12.13. Невостребованная залогодателем в течение трех лет со дня реализации заложенного движимого имущества разница, подлежит внесению в доход местного бюджета по месту нахождения Общества.

13. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

13.1. Общество и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации полученной при осуществлении деятельности Общества, за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик невостребованной вещи. В случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством.

13.2. Общество не дает третьим лицам информацию о Заемщиках (залогодателях) и сданных ими вещах в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

14. ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ, ОКАЗЫВАЕМЫХ МИКРОФИНАНСОВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

14.1. Потребители услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, имеют права в соответствии с законодательством, а также право на:

получение полной и достоверной информации, указанной в пункте 3.1. настоящих Правил;

правильный расчет суммы процентов, неустойки (при наличии) согласно договору потребительского микрозайма и правилам предоставления микрозаймов, утвержденным микрофинансовой организацией в соответствии с законодательством. В случае расхождения договора потребительского микрозайма и правил предоставления микрозаймов действует договор потребительского микрозайма;

досрочный возврат потребительского микрозайма по собственной инициативе с перерасчетом суммы причитающихся займодавцу процентов исходя из фактического срока пользования денежными средствами;

возмещение убытков в полном объеме в случаях порчи, утраты, приведения в негодность заложенного имущества, переданного микрофинансовой организации.

14.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим между микрофинансовой организацией и потребителем услуг, в том числе по заключенным договорам, обязательным является предъявление одной стороной другой стороне претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

Данная претензия должна быть рассмотрена не позднее 10 рабочих дней со дня, следующего за днем ее получения, путем направления письменного ответа.

В случае направления потребителем услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, обращения в Национальный банк Республики Беларусь оно должно быть рассмотрено в соответствии с законодательством.

По результатам рассмотрения обращения при наличии факта нарушения прав потребителя услуг, Национальный банк Республики Беларусь направляет предписание о прекращении нарушения прав потребителя услуг, с указанием срока, в течение которого нарушение должно быть прекращено и устранены его последствия.

Микрофинансовая организация обязана заказным письмом информировать Национальный банк Республики Беларусь о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, в срок, указанный в предписании.

Неинформирование либо несвоевременное информирование Национального банка Республики Беларусь о прекращении нарушения прав такого потребителя в установленный срок является неисполнением предписания о прекращении нарушения прав потребителя услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями.

Обращение в Национальный банк Республики Беларусь не является препятствием для обращения в суд.

15. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Вопросы взаимоотношений заемщика и займодавца, не урегулированные настоящими Правилами, решаются Обществом с максимальным учетом пожеланий заемщика на условиях, не противоречащих законодательству.

15.2. Обработка и защита персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой Общества в отношении обработки персональных данных.

15.3. В настоящие Правила пользования услугами Общества могут вноситься изменения и дополнения, действия которых не распространяется на залоговые билеты, выданные Заемщикам (залогодателям) до внесения соответствующих изменений (дополнений).

15.4. При взаимодействии стороны стремятся избегать противоречий и конфликтов, а в случае возникновения таковых, решают их путем переговоров, направленных на взаимопонимание. В случае отсутствия соглашения противоречия разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

15.5. Настоящие Правила, а также изменения в настоящие Правила утверждаются приказом Директора Общества.